

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		2		国の基準で定められている広さは確保しており、児童が安全に療育や活動に参加できるスペースの確保に努めております。 また2部屋ありますので、有効活用しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25			1		国が定める配置基準に基づいて、有資格者や経験者を配置したうえで療育をおこなっています。 職員の異動に関しては、職員のスキルアップ及び支援に支障がないよう勘案しておりますのでご安心ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		3		活動・療育を安全にできるよう環境整備をおこなっています。 事業所内よりや公式Webサイト等に事業所の外観や室内の形状を掲載しております。 移動可能なスロープは設置していますが、今後必要となった場合に対応できるよう、整備を検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		2		支援前後に室内清掃、次亜塩素酸水を用いて消毒をおこなっております。 活動内容に合わせて、指導室のレイアウトを変更しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2				専門の先生が生けぬい考えて対応してくれています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					公式Webサイトに公表しております。 支援内容としては、各児童の課題に合わせ、保護者様のご意向を適宜確認しながら支援をおこなっております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1				とても親子の事を考えてくれて真剣にしてくれています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26					いろいろな大切な情報を提供してくれています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1				はい、子どもの成長がみれます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		1		児童の特性や目標に応じて臨機応変に活動を設定するよう心掛けております。 また、長期休みや学校休業日には専門職員の指導のもと、集団活動を取り入れております。 今後も児童の状態にあわせながら活動を取り入れてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	3	10		現状、外部の児童との交流はおこなえていませんが、保護者様のご意向や児童の現状を確認しながら実施を検討していきたいと考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1		とても丁寧に説明してくれました。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					はい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	9	1	5		まだ入ったばかりでわからない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	24	2				送迎時やHUG等で療育中の児童の様子をできる限り保護者様にお話しできるよう努めております。 お伝えいただいた内容は職員への周知を徹底しております。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3				定期的にモニタリングをおこなったり、保護者様のご要望に応じて面談・相談をおこなっておりますので、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2				親身になってくれます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	4	10		積極的に希望しません。 まだ入ったばかりでわからない。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2		3		とても親身になってくれます。 子にも親にもとても親切です。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1				児童の様子や表情に注目することを心掛けつつ、積極的にコミュニケーションを取るようしております。 保護者様には送迎時やHUGにて、児童の様子や療育内容をお伝えするようしております。 HUGで双方向の連絡も可能となっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		1		年4回・季節ごとに発行しているCOMPASSだよりや事業所ごとに発行している事業所だより、ブログ等にて情報を発信しております。 自己評価につきましては公式Webサイトににて公表し、事業所入口にも掲示しております。 また公式WebサイトのQRコードを事業所だよりに掲載し、閲覧していただける機会を増やしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			2		事業所だよりや公式Webサイトへの写真掲載は、保護者様に書面にて同意をいただいております。 また、契約時の書類や個別支援計画等につきましては鍵付きの書庫で保管しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者が周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		3		避難訓練を定期的実施しており、各種マニュアルも事業所に掲示しております。 現段階では避難後は保護者様と連絡を取り合い、受け渡しについて決めることになっております。 また、緊急時の避難場所につきましては事業所掲示のマニュアルに記載しており、随時確認できるようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			3		火事・地震・風水害・不審者対応の4つの避難訓練をそれぞれ年1回実施しております。 紙芝居や動画を用いて災害が発生した際の心構えを児童と確認したり、実際に外に出て避難の練習をしたりしております。 訓練の様子は撮影をおこない、事業所だよりにて紹介をしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			1		室内で過ごすことがほとんどですが、運動療育を通して身体を動かす活動をおこなっております。 また、怪我等に十分注意し、ヒヤリハットを情報共有し、安全面の確保をおこなっております。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がなされていると思いますか。	23			3		事故等が発生した場合、速やかに保護者様へ連絡をおこない、状況の説明をおこなうよう努めております。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1				安心して通所していただけるよう、児童の意見をうかがいながら居心地のよい環境を整えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	3		1		コンパスJrさんの事が好きみたいです。 ただけらよう児童からの意見を取り入れながら、職員一人ひとりと、取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26					送迎を頼んでいます。 他の利用者さんや車の台数もあると思うが、事業所を出てから自宅まで車に乗っている時間が長すぎていけないと感じます。 分からない項目がありましたが、不安や不満はありません。 放課後等デイサービスを利用するようになって、これまで母親1人で抱え込んでいた不安が減っていきました。 先生方は、私を一人ではないと思わせてくれ、息子に寄り添い支援してくれています。 難しいところがある息子ですが、根気強く何度も伝えてくれて、息子の特性を理解し、いつも「息子の心の中」を考えてくれ、支援を求めていると感じています。 これからも利用したいと思っています。 大満足しています。 いつもありがとうございます。